

## **ALGEMENE VOORWAARDEN HORSE IMPROVEMENT**

(Wijzigingen voorbehouden)

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op onze website: [www.horse-improvement.nl](http://www.horse-improvement.nl)

### **PARTIJEN:**

**Horse Improvement** is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en reglementen, in alle relaties met haar opdrachtgevers en klanten, die hierna als "**derden**" worden aangeduid.

### **INHOUD:**

Deze voorwaarden en regels zijn samengesteld als volgt:

**1:** De **ALGEMENE VOORWAARDEN** welke op alle betrekkingen met derden van toepassing zijn.

**2:** Specifieke **SUB-VOORWAARDEN** en reglementen welke naast de algemene voorwaarden gelden voor specifieke diensten, zoals opgenomen in de volgende 3 hoofdstukken:

- A. INSTRUCIEREGELEMANT**
- B. PENSIONREGELEMANT**
- C. TRAININGSREGELEMANT**

## **1: DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1.1: TOEPASSELIJKHEID**

**1.1.1:** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door Horse Improvement worden gesloten met derden, natuurlijke personen en rechtspersonen, omtrent het verkrijgen van instructie, het deelnemen aan clinics/cursussen en evenementen, het huren van boxen voor het stallen van paarden in vol pension.

**1.1.2:** Indien de derde de, op grond van de overeenkomst door Horse Improvement geleverde faciliteiten, door anderen zoals gezinsleden, familieleden, vrienden of kennissen, dan wel mede door die anderen doet benutten en/of gebruiken, dan is de derde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan, waaronder de strikte naleving door die anderen van de verplichtingen welke de derde heeft op grond van de overeenkomst, conform deze algemene voorwaarden, volgens de wet en volgens de redelijke uitleg van de overeenkomst.

**1.1.3:** Bij het aangaan van overeenkomsten met derden worden deze algemene voorwaarden door Horse Improvement aan die derden ter hand gesteld en worden die algemene voorwaarden uitdrukkelijk door die derden aanvaard en akkoord bevonden door ondertekening van de overeenkomst.

**1.1.4:** Personen die zich anders dan in het kader van een met Horse Improvement gesloten overeenkomst ophouden op het terrein van de manege worden genoegzaam gewezen op het bestaan en de inhoud van deze algemene voorwaarden middels publicaties en verwijzingen op prikborden en de website en verklaren zich daardoor bekend en akkoord met deze algemene voorwaarden.

**1.1.5:** De regels zoals die zijn gesteld op de les- en trainingsovereenkomst zijn naast deze algemene voorwaarden van toepassing.

**1.1.6:** Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

### **1.2: AKKOORDVERKLARING**

**1.2.1:** Een exemplaar van deze voorwaarden wordt bij het aangaan van de overeenkomst aan de derde ter hand gesteld.

**1.2.2:** Niet-contractanten worden middels publicaties op prikborden op de toepasselijkheid van deze voorwaarden gewezen, daarnaast worden deze voorwaarden gepubliceerd op de website van Horse Improvement: [www.horse-improvement.nl](http://www.horse-improvement.nl).

**1.2.3:** Wijzigingen in en toevoegingen aan deze algemene voorwaarden worden kenbaar gemaakt op het mededelingenbord in de stal. De ongeldigheid van één of meer der bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.

**1.2.4:** Naast deze voorwaarden gelden de regels en veiligheidsnormen van Stichting Veilige Paardensport.

**1.2.5:** Bij conflicterende bepalingen prevaleren de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden Horse Improvement.

### **1.3: AANSPRAKELIJKHEID**

De derde die het terrein van Horse Improvement betreedt en/of deelneemt aan instructie, clinics, cursussen, evenementen of anderszins onder begeleiding van Horse Improvement, een paard van Horse Improvement berijdt en/of begeleidt en/of africht, c.q. op- en afzadelt en/of verzorgt en in de ruimste zin des woords met dat paard omgaat, verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het onvoorspelbare gedrag van paarden en verklaart dat, indien een reactie van het dier waarop deze overeenkomst betrekking heeft, in het kader van de overeenkomst niet onverwacht is, deze reactie en alle schadelijke gevolgen daarvan, gezien de strekking van de overeenkomst, voor rekening van de derde komt en dat artikel 179 van het Burgerlijk Wetboek, waarin bepaald is dat de schade, veroorzaakt door een dier, als risico-aansprakelijkheid voor rekening komt van de eigenaar van dat dier, buiten toepassing blijft. Alle derden waarmee Horse Improvement één of meerdere overeenkomsten heeft gesloten, alsmede eenieder die zich ophoudt op het terrein van Horse Improvement en ieder die daar een paard stalt, berijdt, begeleidt of africht:

**1.3.1:** doet dit geheel op eigen risico. Wanneer hij/zij of het paard schade toebrengt aan personen, dieren of eigendommen is Horse Improvement en haar medewerkers daarvoor niet aansprakelijk. Evenmin is de zaakvoerder en haar medewerkers aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen.

**1.3.2:** vrijwaart Horse Improvement en medewerkers van aanspraken door derden.

**1.3.3:** dient zelf voor een adequate wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, brandverzekering, diefstalverzekering en ongevallen-ziektekostenverzekering te zorgen en zichzelf, alsmede zijn/haar bezittingen en eigendommen als paard en harnachement zelf te verzekeren nu die zaken niet zijn verzekerd op de polis van Horse Improvement.

**1.3.4:** is aansprakelijk voor alle schade die zijn/haar paard toebrengt aan de accommodatie of aan eigendommen van Horse Improvement en voor alle aan derden toegebrachte schade.

**1.3.5:** geeft onherroepelijk aan de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en de inhoud van deze voorwaarden te kennen en deze te aanvaarden.

#### **1.4: AANWIJZINGEN EN GEDRAGSREGELS**

Bezoekers van Horse Improvement dienen zich bij aankomst op het terrein altijd te melden.

Derden en bezoekers van Horse Improvement:

**1.4.1:** zorgen er te allen tijde voor dat er rust heerst op de accommodatie.

**1.4.2:** mogen zich niet onnodig in de stallen en boxen bevinden.

**1.4.3:** zorgen ervoor dat hun kinderen, jonger dan 12 jaar, voortdurend onder toezicht staan.

**1.4.4:** zorgen ervoor dat hun kinderen, ouder dan 12 jaar, zich onder alle omstandigheden houden aan de geldende voorschriften en bepalingen.

**1.4.5:** blijven te allen tijde verantwoordelijk voor hun eigen gedrag en dat van hun kinderen. Eventueel aangerichte schade dient volledig vergoed te worden.

**1.4.6:** dienen te allen tijde de veiligheid in acht te nemen en te voorkomen zichzelf en een ander in gevaar te brengen.

**1.4.7:** dienen bij een calamiteit de zaakvoerder onmiddellijk te waarschuwen.

**1.4.8:** dienen aanwijzingen van de zaakvoerder en medewerkers te allen tijde op te volgen.

**1.4.9:** zorgen ervoor dat de accommodatie schoon blijft; mest in de daarvoor bestemde mestkruiwagens, overig afval in de daarvoor bestemde vuilnisbakken deponeren, poets-/wasplaats schoonmaken na gebruik en de stalgang schoon achterlaten.

**1.4.10:** Het is in verband met de veiligheid en de polisvoorwaarden brandverzekering absoluut verboden te roken op de gehele accommodatie, behalve op de daarvoor aangewezen plaats. Peuken dienen in de daarvoor bestemde bak gedeponerd te worden!

**1.4.11:** kan toegang tot Horse Improvement worden ontzegd wanneer zij, ondanks een waarschuwing, de bedrijfsreglementen, de aanwijzingen van de zaakvoerder of haar vervangers niet opvolgen en/of handelen in strijd met de algemene voorwaarden.

**1.4.12:** Bent u de laatste? Doe de lichten uit en sluit de deuren.

**1.4.13:** Tijdens het verzorgen en het rijden dient men zich te houden aan de officiële "rijbaanregels" en de aanwijzingen van de instructeurs en/of het stalpersoneel altijd op te volgen.

**1.4.14:** Het rijden met een veiligheidscap met kinband (Norm: EN 1384) is verplicht. Als schoeisel zijn alleen rijlaarzen en officiële jodphurschoenen met gladde zool en correct passende harde chaps toegestaan voor een klassieke optoming.

Westernlaarzen met een gladde zool en hak of rij schoenen met hak zijn toegestaan voor een western optoming. Voor de verdere omgang met paarden en het grondwerk worden stevige halfhoge schoenen aangeraden. Open schoenen, sportschoenen e.d. zijn niet toegestaan.

**1.4.15:** Treft u op het terrein van Horse Improvement personen aan van wie u vermoedt dat zij er niets te maken hebben, waarschuw dan de zaakvoerder.

**1.4.16:** Na activiteiten zijn de rijbanen niet eerder beschikbaar dan nadat ze weer zijn vrijgegeven door de zaakvoerder of diens vervanger.

**1.4.17:** De rijbanen worden regelmatig gesleept om de kwaliteit van de bodem optimaal te houden. U verlaat de rijbaan gedurende de werkzaamheden.

**1.4.18:** Elke ruiter/begeleider dient altijd de mest van zijn paard tijdens het geven van beweging onmiddellijk te verwijderen en te deponeren in de daarvoor bestemde mestkruiwagen. Dit geldt voor alle bodems inclusief de parkeerplaats en paden.

#### **1.5: DIERENWELZIJN**

**1.5.1:** Het welzijn van de paarden staat te allen tijde voorop. Alle handelingen met de paarden zijn voortdurend onderhevig aan controle door de zaakvoerder.

**1.5.2:** De aanwijzingen omtrent welzijn in de paardenhouderij, zoals verstrekt door de FNRS/KNHS/FEI, gelden daarbij als leidraad.

**1.5.3:** Alle aanwijzingen van de zaakvoerder omtrent dierenwelzijn dienen strikt te worden opgevolgd.

#### **1.6: OPENINGSTIJDEN STAL**

**1.6.1:** Maandag tot en met vrijdag: 08.00 uur - 21.00 uur. Zaterdag en zondag: 09.00 uur - 18.00 uur.

**1.6.2:** Bij activiteiten gelden de genoemde openingstijden tenzij de duur van de activiteit het noodzakelijk maakt de sluitingstijd aan te passen.

**1.6.3:** Tijdens feestdagen gelden andere openingstijden. Op het mededelingenbord in de stal worden de aangepaste tijden ruim van tevoren bekend gemaakt.

#### **1.7: GEBRUIK PARKEERTERREIN**

**1.7.1:** Bij het betreden van het parkeerterrein rekening houden met paard en begeleider en het feit dat een paard een kuddedier/vluchtdier is. Zij hebben altijd voorrang.

**1.7.2:** Uw auto en/of trailer mag uitsluitend geparkeerd worden op de plaats die de zaakvoerder daarvoor aanwijst.

**1.7.3:** Staat uw auto en/of trailer om wat voor reden dan ook in de weg, dan moet die op aanwijzing van de zaakvoerder verplaatst worden.

**1.7.4:** U stalt uw trailer op het terrein van Horse Improvement op eigen risico. Er zijn een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Informeer bij de zaakvoerder voor de beschikbaarheid en de kosten.

**1.7.5:** Wanneer u na gebruik uw trailer schoonmaakt, dient u mest en afval op te ruimen in de daarvoor bestemde afvalbakken/kruiwagens.

### **1.8: HONDEN**

Honden zijn uitsluitend welkom als ze op het hele terrein kort aangeliind blijven. Onze honden moeten gewoon los op het terrein rond kunnen lopen. Deze niet aaien en niet voeren. Ouders: wijs uw kinderen er op dat ze loslopende honden niet mogen aaien. Laat uw hond uit buiten het terrein. Na een ongelukje ruimt u zelf de hondenpoep op.

### **1.9: LONGEREN**

**1.9.1:** Longeren is toegestaan in alle rijbanen. Om de bodem in de buitenbak optimaal te houden dient u te voorkomen dat er bij het longeren een hoefslag of cirkels in de bodem ontstaan. Blijf tijdens het longeren dus zelf niet op één plaats staan maar maak gebruik van de gehele rijbaan.

**1.9.2:** Na het longeren dienen de putten van diepe hoefafdrukken dicht geharkt te worden.

### **1.10: SPRINGEN/TRAIL**

**1.10.1:** Er mag alleen gesprongen en trail geoefend worden als u andere ruiters daarbij niet hindert. Ruim na gebruik het materiaal direct op. Schade aan het materiaal dient u altijd te melden en te vergoeden.

**1.10.2:** Bij het springen van een oxer dienen de achterste staanders te zijn voorzien van veiligheidsbeugels.

**1.10.3:** Een paard vrij laten springen is alleen toegestaan na toestemming van de zaakvoerder. Na het losspringen dient u de bodem aan te harken.

### **1.11: BETALINGSVOORWAARDEN**

**1.11.1:** Al onze tarieven zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

**1.11.2:** Betalingen worden via bank of contant voldaan.

**1.11.3:** Betalingen van instructie en clinics dienen vooraf of bij aanvang voldaan te worden.

**1.11.4:** Betalingen van pensionstalling, training en cursussen dienen voor de gestelde betalingstermijn voldaan te worden.

### **1.12: NIET TIJDIGE BETALING**

**1.12.1:** In geval van niet tijdige betaling is naast de wettelijke rente een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van 150,00 Euro per maand, onverminderd de door Horse Improvement daadwerkelijk gemaakte en te maken noodzakelijke buitengerechtigde kosten.

**1.12.2:** Bij het in gebreke blijven van de betalingen omtrent training en/of pensionstalling binnen de gestelde termijn wordt het desbetreffende paard/pony na 3 maanden betalingsachterstand opeisbaar. De eventuele training wordt per direct stopgezet.

### **1.13: KLACHTEN**

**1.13.1:** Klachten dienen bij de zaakvoerder van Horse Improvement te worden gemeld.

**1.13.2:** Elke klacht zal mondeling worden behandeld en zal zoveel als dat mogelijk is in goed overleg met de klager worden opgelost.

### **1.14: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

**1.14.1:** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Horse Improvement partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

**1.14.2:** De rechter in de vestigingsplaats van Horse Improvement is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Horse Improvement het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

**1.14.3:** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**1.14.4:** Alle eventuele geschillen zullen met uitsluiting van iedere andere rechter in eerste instantie worden berecht door de rechtbank te Middelburg (NL), voor zover het niet gaat om geschillen waarvan de kantonrechter bevoegd is kennis te nemen.

### **1.15: LET OP**

**1.15.1:** Wie kiest voor de paardensport, kiest ook voor de risico's die daarbij aanwezig zijn. Een ruiter kan vallen en paarden/pony's kunnen slaan, bokken, losbreken, enzovoorts. Een paard is een kuddedier/vluchtdier.

**1.15.2:** Het is niet toegestaan om tijdens het voeren in de boxen te zijn. Er zijn paarden die geen pottenkijkers dulden; dat is een natuurlijke reactie. Naast de verzorging voor en na de les geldt: de paarden niet aaien en niet voeren.

**1.15.3:** Over kinderen die bij Horse Improvement komen kunnen we met zekerheid zeggen: ze worden er vies! Houd dus rekening met de kleding die u uw kinderen aantrekt. Er is altijd wel iets pas geveerd, pas gewit of pas geteerd, paarden zijn stoffig en mest geeft vlekken. U kunt ons niet aansprakelijk stellen voor vlekken en dergelijke op kleding en voor schade aan eigendommen.

## **2: DE SUB-VOORWAARDEN**

### **2.A.1: INSTRUCTIEREGELEMANT**

**2.A.1.1:** Lessen kunnen afzonderlijk gevolgd en afgerekend worden. De leskaart heeft een geldigheidsduur van 6 maanden en dient vooraf voldaan te worden. De leskaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Er is geen restitutie mogelijk.

**2.A.1.2:** Voor de eerste les dient er kennis genomen te worden van de algemene voorwaarden en dienen persoonsgegevens opgenomen te worden in het adressenbestand van Horse Improvement.

**2.A.1.3:** Voor derden die voor het eerst in contact komen met paarden, bestaan de eerste lessen uit het leren omgaan, verzorgen en evt. zadelen van het paard. De instructeur bepaald wanneer hij/zij er aan toe is dit zelfstandig te kunnen doen.

### **2.A.2: ZIEKTE/AFZEGGEN**

**2.A.2.1:** Bij langdurige afwezigheid door werk, ongeval, ziekte of andere geldige redenen, kan de geldigheidsduur van de leskaart in overleg aangepast worden.

**2.A.2.2:** Afspraken voor lessen, clinics, cursussen e.d. dienen minimaal 24 uur op voorhand afgemeld te worden. Bij niet tijdige afmelding worden de betreffende kosten in rekening gebracht.

### **2.A.3: HUISREGELS INSTRUCTIE**

**2.A.3.1:** De derde dient tijdig aanwezig te zijn, om de nodige voorbereidingen te treffen voor zijn/haar les.

**2.A.3.2:** Laat een paard nooit los tijdens het aansingelen, op- en afstijgen.

**2.A.3.3:** Zadels mogen nooit op de grond gelegd worden.

**2.A.3.4:** Zet een paard of pony nooit vast aan het hoofdstel.

**2.A.3.5:** Trek tijdens het rijden geen kledingstukken uit.

**2.A.3.6:** De lessen mogen niet gestoord worden.

**2.A.3.7:** Na de les zorgt de derde altijd eerst voor het paard en dan pas voor zichzelf. Hij/zij zorgt ervoor dat alle benodigde materialen weer terug op de daarvoor bestemde plaats opgeborgen worden.

**2.A.3.8:** Laat eigen spullen niet slingeren en zorg dat deze voorzien zijn van de eigen naam.

### **2.B.1: PENSIONREGLEMENT**

Inbegrepen in de boxhuur is:

**2.B.1.1:** Het 2 maal daags voeren van ruw- en krachtvoer (max. 4kg per dag).

**2.B.1.2:** Het voorzien van voldoende strooisel.

**2.B.1.3:** Het wekelijks uitmesten.

**2.B.1.4:** Het verzorgen van de mogelijkheid tot vrije beweging op werkdagen, mits de omstandigheden het toelaten (paddock/weide).

**2.B.1.5:** Gebruik van de gehele accommodatie. Rekening houdend met de lessen, clinics, cursussen en andere activiteiten.

**2.B.1.6:** Gebruik van 1 zadelkast en 1 dekenrek.

Niet inbegrepen in de boxhuur is:

**2.B.1.7:** Aan en af doen van beenbescherming.

**2.B.1.8:** Deelname aan lessen e.d.

**2.B.1.9:** Training van het paard.

**2.B.1.10:** Op doen/verwisselen/af doen van dekens.

**2.B.1.11:** Vaccinaties.

**2.B.1.12:** Levering wormkuren en mestonderzoek.

**2.B.1.13:** Huur rijbaan bij instructie door derden.

**2.B.1.14:** Hoefsmid

**2.B.1.15:** Extra verzorging van het paard, tijdens bv. vakantie, ziekte of andere redenen.

### **2.B.2: OVERIGE REGELS**

**2.B.2.1:** De eigenaar van het paard is verplicht een kopie van de registratiegegevens en de vaccinatiegegevens van het paard uit het paardenpaspoort af te geven bij Horse Improvement.

**2.B.2.2:** Boxhuur geldt steeds voor een bepaalde tijd, van een maand, met stilzwijgende verlenging met eenzelfde periode. De huur is bij vooruitbetaling verschuldigd. Opzegging kan alléén schriftelijk met een opzegtermijn van een maand. Bij opzegging van de huur, om welke reden dan ook, volgt geen restitutie van boxhuur.

**2.B.2.3:** Horse Improvement kan, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen wanneer zich een van de volgende situaties voordoet, namelijk:

**2.B.2.3.1:** wegens herstructurering van zijn/haar bedrijf, de verhuurde ruimte zelf nodig heeft;

**2.B.2.3.2:** ten gevolge van overheidsmaatregelen gedwongen is de in gebruik geving van de verhuurde ruimte te beëindigen;

**2.B.2.3.3:** beëindiging van het bedrijf;

**2.B.2.3.4:** om andere redenen voortzetting van de overeenkomst bij afweging van wederzijdse belangen redelijkerwijs niet van Horse Improvement kan worden gevergd.

**2.B.2.4:** Aanvullend op hetgeen daarover in een overeenkomst is bepaald, kan Horse Improvement iedere overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven opzeggen, indien:

**2.B.2.4.1:** de klant, zijn gezinsleden of zijn bezoekers ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, zodanige overlast blijven bezorgen aan Horse Improvement of aan de mede-klanten, dat de goede sfeer op en/of de goede naam van het bedrijf en/of de eigenaar, naar beoordeling van Horse Improvement, ernstig worden aangetast;

**2.B.2.4.2:** de klant, zijn gezinsleden of zijn bezoekers de verplichtingen uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden of het reglement ondanks voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van Horse Improvement niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;

**2.B.2.4.3:** indien zich situaties voordoen waarbij de veiligheid respectievelijk de gezondheid van andere paarden/pony's en/of het paard/pony van de klant, dan wel van mensen in gevaar komt. Met dien verstande, dat in geval van acuut, ernstig besmettingsgevaar, de overeenkomst niet eindigt, maar het paard/pony tijdelijk in een quarantainebox geplaatst wordt, dan wel zodanig gestald, dat de kans op besmetting voor de overige paarden/pony's zoveel mogelijk wordt beperkt. De klant blijft gehouden de overeengekomen prijs over de reeds ingegane periode te betalen.

**2.B.2.5:** Is uw paard afwezig door bijvoorbeeld weidegang, dan loopt de boxhuur door.

**2.B.2.6:** Als een paard/pony door ziekte of kreupelheid enige dagen minder eet, dan wordt dit niet verrekend.

**2.B.2.7:** U dient er voor te zorgen dat de algemene voorwaarden en het bedrijfs-/stalreglement bekend is en nageleefd wordt door een eventuele rijder die uw paard verzorgt of berijdt. Bijrijden uitsluitend met goedkeuring van Horse Improvement.

**2.B.2.8:** Alle paarden gestald bij Horse Improvement moeten ingeënt zijn tegen influenza, tetanus en rhinopneumonie. Influenza en rhinopneumonie moet elk half jaar collectief worden herhaald, tetanus ieder 1,5-2 jaar.

**2.B.2.8:** De paarden worden 1 keer per jaar ontwormt en 4 keer per jaar gecontroleerd op wormbesmetting middels een mestonderzoek en indien noodzakelijk extra behandeld. Iedereen is verplicht aan dit collectieve schema deel te nemen. Het mestonderzoek en advies wordt gedaan door een gecertificeerd dierenarts.

**2.B.2.9:** Voordat u uw paard uit de box haalt moet u de hoeven zorgvuldig uitkrabben. Als u uw paard weer terugzet dient u los stro terug de stal in te vegen.

**2.B.2.10:** U dient ervoor zorg te dragen dat uw paard netjes verzorgd op stal staat.

**2.B.2.11:** Wanneer uw paard ziek is dient u dit onmiddellijk te melden aan de zaakvoerder, ook als u zelf de dierenarts heeft gewaarschuwd.

**2.B.2.12:** Bij geconstateerde verschijnselen van koliek en andere acute zaken, door Horse Improvement, wordt de dierenarts gewaarschuwd.

**2.B.2.13:** De mestkruiwagens zijn uitsluitend bedoeld voor mest van paarden. Het is verboden om er afval, haren, strotouwtjes e.d. in te gooien.

**2.B.2.14:** Het is niet toegestaan om strooisel, ruwvoer en krachtvoer zelf te pakken. Dit is eigendom van Horse Improvement. Wij zorgen ervoor dat uw paard over voldoende strooisel, kracht- en ruwvoer beschikt. Wijzigingen in het rantsoen van uw paard dient in overleg te gebeuren.

### **2.B.3: INSTRUCTIE DOOR DERDEN**

**2.B.3.1:** Instructie door derden is volledig voor eigen risico en uitsluitend toegestaan na goedkeuring door Horse Improvement.

**2.B.3.2:** De instructeur moet gecertificeerd zijn volgens de eisen van het Veiligheidscertificaat.

**2.B.3.3:** De huur van de rijbaan (zie prijslijst) dient vooraf voldaan te worden bij Horse Improvement.

### **2.B.4: ZADELKAST EN DEKENREK**

**2.B.4.1:** Elke huurder van een box heeft de beschikking over een zadelkast in de zadelkamer. Uw eigendommen horen uitsluitend in uw kast opgeborgen te worden. Het is niet toegestaan om spullen op de kasten te plaatsen.

**2.B.4.2:** Voor de kasten geldt een éénmalige borg van 100,00 Euro.

**2.B.4.3:** U ontvangt één kastsleutel.

**2.B.4.4:** Het interieur van de kasten dient in originele staat te blijven.

**2.B.4.5:** Het is verboden om in of op de kasten schroeven of spijkers aan te brengen, te krassen, te tekenen of stickers te plakken. Eventuele schade wordt berekend naar kostprijs.

**2.B.4.6:** Bij beëindiging van de boxhuur wordt de borgsom geretourneerd indien u de boxhuur minimaal een maand van tevoren schriftelijk hebt opgezegd, u tijdig aan alle financiële verplichtingen hebt voldaan, de sleutel hebt ingeleverd en er geen schade aan de kast is ontstaan.

**2.B.4.7:** Elke box kan gebruik maken van één hanger op het dekenrek. Elke pensionklant is verantwoordelijk voor zijn eigen spullen. Harnachement, halsters, poetsspullen en overige dekens meteen opbergen in de eigen zadelkast. Alle spullen die niet zijn opgeruimd worden verwijderd. Na de winterperiode de deken(s) mee naar huis nemen en laten reinigen.

**2.B.4.8:** U dient uw eigen kast schoon te houden.

**2.B.4.9:** Extra versnaperingen voor uw paard mogen niet in de zadelkast bewaard worden i.v.m. ongedierte.

**2.B.4.10:** Horse Improvement is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen op het gehele domein van Horse Improvement (inclusief in de zadelkasten en op het dekenrek).

### **2.B.5: LOSLATEN VAN DE PAARDEN/GEBRUIK VAN DE WEI**

**2.B.5.1:** Laat uw paard los in de paddocks, indien beschikbaar. Loslaten in de rijbanen is niet toegestaan.

**2.B.5.2:** Het is niet toegestaan om hooi/stro en dergelijke in de paddocks te gooien.

**2.B.5.3:** Tijdens het gebruik van de paddock dient u zelf toezicht te houden.

**2.B.5.4:** Schade aan omheining dient u te melden.

**2.B.5.5:** Schade aan de omheining door toedoen van uw paard, terwijl u zelf toezicht houdt, te vergoeden.

**2.B.5.6:** De weides worden door Horse Improvement ingedeeld, gemaaid, bespoten tegen onkruid en bemest. We willen de weides in goede conditie houden en niet kapot laten lopen of laten overbegrazen. Aanvullende instructies over het gebruik door de zaakvoerder of diens medewerkers dienen opgevolgd te worden.

**2.B.5.7:** Elke gebruiker is verplicht om de draad/hek van de weide/paddock altijd na gebruik meteen weer te sluiten. Er mogen geen draden op de grond liggen i.v.m. stroomverlies.

**2.B.5.8:** De paarden mogen niet opgejaagd worden in de weide/paddocks.

**2.B.5.9:** Paarden kunnen uitsluitend tijdens de reguliere openingstijden van Horse Improvement in de wei/paddock gezet worden.

### **2.C.1: TRAININGSREGLEMENT**

**2.C.1.1:** De training wordt aangegaan tussen de opdrachtgever en Horse Improvement of een door Horse Improvement aangewezen derde.

**2.C.1.2:** Horse Improvement behoudt zich het recht voor om trainingen uit te stellen of af te breken in verband met onvoorziene omstandigheden. In geval van uitstel zal in overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum voor de training worden vastgesteld.

**2.C.1.3:** De Training geldt steeds voor een bepaalde tijd, van één maand. Het trainingstarief is bij vooruitbetaling verschuldigd. Opzegging kan alléén schriftelijk met een opzegtermijn van 14 dagen. Bij opzegging van de training, om welke reden dan ook, volgt geen restitutie van het trainingstarief.

**2.C.1.4:** Horse Improvement kan, met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen, een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen wanneer zich een van de volgende situaties voordoet, namelijk:

**2.C.1.4.1:** wegens herstructurering van zijn/haar bedrijf, de verhuurde ruimte zelf nodig heeft;

**2.C.1.4.2:** ten gevolge van overheidsmaatregelen gedwongen is de in gebruik geving van de verhuurde ruimte te beëindigen;

- 2.C.1.4.3:** beëindiging van het bedrijf;
- 2.C.1.4.4:** om andere redenen voortzetting van de overeenkomst bij afweging van wederzijdse belangen redelijkerwijs niet van Horse Improvement kan worden gevegd.
- 2.C.1.5:** Aanvullend op hetgeen daarover in een overeenkomst is bepaald, kan Horse Improvement iedere overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven opzeggen, indien:
- 2.C.1.5.1:** de klant, zijn gezinsleden of zijn bezoekers ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, zodanige overlast blijven bezorgen aan Horse Improvement of aan de mede-klanten, dat de goede sfeer op en/of de goede naam van het bedrijf en/of de eigenaar, naar beoordeling van Horse Improvement, ernstig worden aangetast;
- 2.C.1.5.2:** de klant, zijn gezinsleden of zijn bezoekers de verplichtingen uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden of het reglement ondanks voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van Horse Improvement niet kan worden gevegd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
- 2.C.1.5.3:** zich situaties voordoen waarbij de veiligheid respectievelijk de gezondheid van andere paarden/pony's en/of het paard/pony van de klant, dan wel van mensen in gevaar komt. De klant blijft gehouden de overeengekomen prijs over de reeds ingegane periode te betalen.
- 2.C.1.6:** Horse Improvement is niet aansprakelijk voor (in)directe kosten en (in)directe schade die op enigerlei wijze verband houden met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de trainingsovereenkomst.
- 2.C.1.7:** Het door Horse Improvement trainen van het paard geschiedt te allen tijde voor risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor schade aan het paard, goederen behorende bij het paard of schade veroorzaakt door het paard.
- 2.C.1.8:** Niet inbegrepen in de training: pensionstalling, veterinaire zorg, hoefsmid, ontwormen, startkaarten, startcoupons, startgelden, vervoer, stalling e.d. op concoursen en overige bijkomende kosten.
- 2.C.1.9:** Bij geconstateerde gezondheidsproblemen, door Horse Improvement, wordt de veearts gewaarschuwd in overleg met de opdrachtgever.
- 2.C.1.10:** De op concoursen gewonnen prijzen zullen voor 50% toekomen aan de opdrachtgever en voor 50% aan Horse Improvement.
- 2.C.1.11:** Horse Improvement zal naar beste weten de gestelde trainingsdoelen trachten te behalen binnen de gestelde trainingstermijn. Gedurende de training zal er regelmatig geëvalueerd worden met de opdrachtgever en zullen zo nodig de trainingsdoelen en/of trainingstermijn worden bijgesteld.